

Szanowni Klienci,

Z uwagi na przypadki zgłaszania się do nas podmiotów z wnioskami o wykonanie napraw gwarancyjnych lub o udzielenie licencji na korzystanie z oprogramowania Siemens, pragniemy zwrócić Państwa uwagę na ryzyka i niebezpieczeństwa związane z zakupem naszych produktów poza oficjalnymi kanałami dystrybucji lub u przypadkowych dostawców.

- Gwarancja producenta jest ograniczona czasowo i rozpoczyna się z chwilą nabycia produktu od Siemens lub od autoryzowanego dystrybutora Siemens. Poza autoryzowaną sieć sprzedaży będącą poza kontrolą Siemens, może dochodzić do sytuacji, w której zmagazynowanie produktu na dłuższy czas powoduje, iż w momencie jego odsprzedaży do klienta końcowego okres gwarancji minął, a kupujący nie może wówczas liczyć na nieodpłatną naprawę gwarancyjną.
- Magazynowanie naszych produktów przez podmioty zajmujące się odsprzedażą nie będące autoryzowanymi dystrybutorami oraz firmami objętymi programem partnerskim „Solution Partner” nie zawsze przebiega w takich warunkach, w jakich powinno przebiegać zgodnie z dokumentacją techniczną i standardami Siemens. Zakup takich produktów wiąże się z ryzykiem wad powstałych wskutek nienależytego przechowywania.
- Zakup produktów Siemens z niepewnego źródła może także skutkować brakiem ważnej licencji na korzystanie z oprogramowania związanego z produktem. Korzystanie z oprogramowania bez ważnej licencji niesie za sobą istotne ryzyko prawne po stronie kupującego.
- Ponadto zdarza się, że na rynek trafiają produkty w okazyjnej cenie, zdecydowanie odbiegającej od standardów rynkowych, która wynika jedynie z tego, że oferowany produkt pochodzi z przestępstwa. Zakup takiego produktu, oprócz wyżej opisanych ryzyk, może skutkować odpowiedzialnością karną po stronie kupującego.

Siemens posiada w Polsce sieć autoryzowanych dystrybutorów i firm partnerskich objętych programem „Solution Partner”, których listę znajdą Państwo pod następującym linkami: www.siemens.pl/radar-produktow, www.siemens.pl/solution-partners.

Spółki z Grupy Siemens oraz sieć oficjalnych dystrybutorów Siemens jest najbezpieczniejszym źródłem zakupów produktów Siemens.